

Conditions Générales de Vente

www.pagaillevégétale.com

Le Site Internet est produit et édité par la société DESSINE MOI UNE FLEUR, nommée le vendeur, société à responsabilité limitée au capital de 30 000 €, dont le siège social est situé, 1 rue Victor Hugo à Maisons-Alfort, et dont également :

- N° individuel de TVA : FR13483765061
- RCS : Créteil
- N° SIRET : 483 765 061 00047
- E-mail : pagaille@pagaillevegetale.fr

ARTICLE 1 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont accessibles à tout moment sur le site internet ou sur demande de l'acheteur afin qu'il puisse en prendre pleinement connaissance.

Les CGV ont pour objet de définir les conditions et les modalités par lesquelles le vendeur propose la commercialisation, via son site internet, de produits auprès d'acheteurs désirant les acquérir. Elles s'appliquent dans leur intégralité, à l'exclusion de tout autre document et toutes autres conditions émanant de l'acheteur. En conséquence, toute validation d'une commande de produits par l'acheteur implique son acceptation sans restriction, ni réserve, des présentes CGV.

De ce fait, l'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées. Il reconnaît également avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les produits proposés sur le site internet.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes CGV, la version applicable à l'acheteur est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. Il incombe à l'acheteur de relire attentivement les CGV à chaque nouvelle commande.

ARTICLE 2 COMMANDES

2.1 Zone de livraison - préparation des Commandes

Les produits présentés sur le site internet sont proposés à la livraison exclusivement en Ile-de-France. La liste des zones desservies est consultable sur notre site.

La confection, préparation et livraison de la commande seront assurées dans nos boutiques de Maisons-Alfort et / ou Paris, puis livrée par nos soins.

2.2 Caractéristiques essentielles des produits – disponibilité

Chaque bouquet est accompagné d'un prix et d'un descriptif ainsi qu'une taille, communiqués à titre d'informations.

Ce descriptif décrit notamment le type de fleurs (le cas échéant), la taille du bouquet, les coloris et les conseils d'entretien et d'utilisation, ainsi que tout autre caractéristique liée au végétal sélectionné.

L'acheteur est tenu de s'y reporter pour chaque commande afin de connaître les particularités et les propriétés essentielles de chaque produit.

Un visuel accompagne chaque produit à titre informatif. L'acheteur reconnaît et accepte que les visuels des bouquets présentés sur le site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent varier en fonction des approvisionnements et de la sensibilité artistique et personnelle du fleuriste qui confectionnera le bouquet.

Pour ces raisons, le bouquet livré pourra présenter des différences avec le visuel susvisé, cependant nous nous engageons à livrer une création conforme à l'esprit, l'esthétique et les teintes proposés sur le site.

Les produits entrant dans la composition des bouquets étant par nature vivants, le vendeur pourra, pour des raisons de fraîcheur et / ou de disponibilité des produits, opérer certains changements, s'engageant toutefois à utiliser en substitution des fleurs présentant des qualités au moins équivalentes à celles présentées dans la fiche produit et sans que cela ne modifie l'esprit, les teintes et l'esthétisme du bouquet.

Les bouquets proposés sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site internet et dans la limite des stocks disponibles et de la saisonnalité. Le vendeur pourra modifier la gamme de produits proposés, et procédera le cas échéant à la suppression de certains bouquets et référencement de nouveaux bouquets. L'acheteur est seul responsable du choix d'un produit et de son adéquation avec ses besoins. Dans le cas où un bouquet serait indisponible après la passation de la commande, le vendeur prendra contact avec l'acheteur dans les plus brefs délais afin de lui proposer soit un échange avec un bouquet offrant des caractéristiques similaires en termes de dimension, qualité et prix, soit le remboursement du bouquet commandé.

2.3 Commande

La validation d'une commande est réalisée selon le processus suivant :

- Sélection du bouquet et de sa taille en l'ajoutant au panier

- Indication par l'acheteur de l'éventuel code de réduction dont il bénéficie,
- Indication des coordonnées de l'acheteur
- Indication des informations relatives au destinataire et au lieu de livraison,
- Choix des créneaux de livraison
- Choix du mode de livraison (enlèvement en boutique ou livraison à une adresse)
- Indication du message personnel au destinataire
- Renseignement des informations bancaires
- Validation de la commande
- Confirmation par email du vendeur

Les informations transmises par l'acheteur doivent être correctes, complètes et suffisantes. Il appartient à l'acheteur de vérifier le détail de sa commande, son prix total, les informations relatives au destinataire, au lieu de livraison,

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable d'une impossibilité de livrer la commande. Toute commande passée par l'acheteur ne sera définitive et prise en compte par le vendeur qu'après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de la commande par le vendeur et l'encaissement du complet paiement du prix afférent par celui-ci.

Le vendeur pourra annuler ou refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

2.4 Modification - annulation de la Commande

Dès validation de la commande par l'acheteur, la commande est enregistrée automatiquement.

Pour les commandes dont l'acheteur a demandé une livraison à partir du lendemain, l'acheteur a la faculté de modifier ou d'annuler sa commande en contactant la boutique au plus tard 24 heures avant l'heure de livraison souhaitée. En dehors de cette hypothèse, aucune modification ou annulation de commande n'est en principe possible après la validation de commande. L'acheteur qui souhaiterait obtenir une modification ou annulation de commande est invité à contacter la boutique dans les plus brefs délais, afin de déterminer si une modification ou annulation est exceptionnellement envisageable.

ARTICLE 3 PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

3.1 Tarif en vigueur

Les prix des produits sont évolutifs et varient en fonction notamment du cours des fleurs et végétaux. Les prix applicables à une commande sont ceux indiqués dans le libellé du bouquet lors de la passation de la commande. Dans le panier, des frais de livraison peuvent s'appliquer au prix du bouquet en fonction du lieu de livraison et du montant total de la commande. Les prix sont exprimés en TTC.

3.2 Frais de livraison

Les frais de livraison applicables sont indiqués de manière claire et lisible et sont ajustés lors de la validation du panier. Ils dépendent du lieu de livraison et du montant de la commande. Ils sont mentionnés dans le récapitulatif de la commande.

3.3 Paiement

Le règlement s'effectue comptant, en totalité lors de la passation de la commande par l'acheteur, uniquement par carte bancaire via un système sécurisé. Aucun paiement à la livraison n'est accepté.

3.4 Code promotionnel

Lors du processus de commande, le vendeur permettra à l'acheteur d'utiliser l'éventuel code promotionnel qu'il aura pu recevoir au titre d'une commande précédente, ou dans le cadre d'une opération spéciale. L'acheteur doit indiquer ce code promotionnel au moment de la passation de sa commande dans l'encadré prévu à cet effet afin de bénéficier de l'avantage afférent, qui sera alors imputé directement sur le montant de la commande avant que l'acheteur ne la valide, et lui donnera droit à l'avantage afférent.

Le Code promotionnel n'est valable que pendant la durée communiquée par le vendeur, une seule fois et uniquement sur le Site Internet. Il ne peut être cumulé avec d'autres codes promotionnels. Il ne saurait être converti en espèces, remboursé ou échangé. L'acheteur ne peut s'en prévaloir une fois que la commande a été payée et validée.

ARTICLE 4 LIVRAISON

4.1 Zones desservies

Nous assurons les livraisons uniquement en Île-de-France. La liste des zones couvertes est consultable sur notre site.

4.2 Délais

Les commandes sont livrées dans un délai de 24 heures minimum après validation, hors week-ends et jours fériés.

4.3 Conditions de livraison

Le client doit s'assurer, en amont, de la bonne présence du destinataire sur le lieu de livraison. Hors mention d'un créneau horaire dans le bon de commande, les livraisons s'effectueront en

journée sans précision d'horaires. En cas d'absence du destinataire au moment de la livraison, le bouquet sera ramené à la boutique. Le client, qui aura été informé au préalable, pourra alors venir le récupérer, à ses frais, dans les deux heures suivantes et pendant les horaires d'ouverture. Aucune nouvelle livraison ne sera effectuée.

Remarque : beaucoup de livraisons s'effectuent dans des immeubles. Sans les codes d'accès, il est parfois impossible d'atteindre l'interphone du destinataire et ainsi de prévenir de la livraison.

Dans cette configuration et après avoir contacté le destinataire par téléphone mais sans succès, la commande sera retournée en boutique.

La société ne pourra être tenue responsable de cette impossibilité de remettre la confection au destinataire.

Aucun remboursement partiel ou total du prix ne pourra être obtenu dans l'hypothèse où le destinataire aurait pris livraison de sa commande dans un délai tardif ou n'aurait pas été présent lors de la livraison.

4.4 Retards

En cas de force majeure (intempéries, grève, panne, etc.), la société ne pourra être tenue responsable d'un retard de livraison. Le client sera contacté pour convenir d'un nouveau créneau de livraison si nécessaire. Cette nouvelle livraison sera effectuée aux frais de la société Dessine-moi Une Fleur.

4.5 Cas particuliers périodes de fêtes

En raison de l'accroissement des demandes au cours des périodes de fêtes suivantes : Saint Valentin, Fête des Mères, Fête des Grand-Mères, 1er Mai, Fêtes de fin d'année (dont Noël et jour de l'an), le Vendeur mettra tout en œuvre pour satisfaire les horaires et dates de livraison souhaités. Dans le cas contraire, le vendeur en informera l'acheteur par téléphone et lui proposera un autre créneau de livraison en s'engageant à minima auprès de l'acheteur de bénéficier d'une livraison au plus tard le lendemain

ARTICLE 5 DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 221-28, 3° et 4° du Code de la Consommation, l'acheteur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour les Produits confectionnés selon les spécifications de l'offre et périssables (bouquets de fleurs ou tout autre végétal)

Cependant, en cas de force majeure dûment justifiée (hospitalisation, décès, etc.), un avoir pourra être proposé à titre exceptionnel. Cette décision reste à l'entière appréciation de la société Dessine-moi une fleur

ARTICLE 6 FORCE MAJEURE - RESPONSABILITE – GARANTIES

6.1 Force majeure

En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil venant empêcher la préparation et/ou la livraison de la commande dans les termes et/ou délais convenus, le vendeur devra immédiatement en informer l'acheteur par tout moyen. Les obligations du vendeur seront suspendues de plein droit pendant toute la durée de la force majeure, sans que l'acheteur ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation. Le vendeur emploiera tous ses efforts pour limiter la durée et les effets de la cause de la force majeure. Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation du vendeur sera suspendue, à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du Contrat ; le Vendeur et/ou l'Acheteur pourront chacun annuler la commande de produits en cours, par lettre recommandée avec avis de réception, sans que l'autre partie ne puisse prétendre à des dommages et intérêts. Si l'empêchement est définitif, le contrat sera résolu de plein droit et chacune des parties sera libérée de ses obligations ; le vendeur devra alors procéder au remboursement de l'intégralité de la commande inexécutée (frais de livraison compris), dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la notification de l'annulation de la Commande.

6.2 Responsabilité

Le Vendeur est responsable de tous les dommages occasionnés aux Produits de son fait avant leur livraison.

La responsabilité du Vendeur est exclue lorsque le défaut ou le dommage est directement imputable à l'Acheteur et/ou au Destinataire, au non-respect par l'Acheteur et/ou le Destinataire des instructions d'entretien et/ou d'utilisation fournies par le Vendeur (tel que par exemple, un usage anormal, une utilisation inappropriée ou un mauvais stockage : bouquet non mis à l'eau pendant plusieurs heures).

6.3 Garanties

Nous garantissons la tenue de nos bouquets pour une durée de 4 jours minimum, à compter de la date de livraison. Les conditions requises sont les suivantes :

- Mise à l'eau immédiate du bouquet à la livraison
- Tiges recoupées quotidiennement d'un cm
- Eau du vase remplacée quotidiennement par une eau fraîche et propre
- Stockage à l'intérieur à l'abri de toute source de chaleur

Si, malgré ces précautions, le bouquet se fane prématurément, nous procédons à son échange gratuit, sous les conditions suivantes :

- Le bouquet doit être présenté en boutique,
- Dans un délai de 4 jours maximum après la livraison,
- La réclamation ne pourra être acceptée sans présentation du bouquet.

ARTICLE 7 DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel collectées lors de la création d'un compte client sur le site internet, et/ou lors de la passation d'une commande sur le site internet sont uniquement utilisées pour le traitement de la commande.

Ces données :

- Ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers,
- Ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou commerciales,
- Sont accessibles et modifiables à la demande du client.

Le client peut passer commande sans création d'un compte client.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, à exercer en contactant : pagaile@pagailevegetale.fr

ARTICLE 8 CLAUSE DE DIVISIBILITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des présentes CGV.

ARTICLE 9 PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments présents sur le site www.pagailevegetale.com (textes, images, logos, éléments graphiques, photographies, etc.) est la propriété exclusive de la Sarl Dessine-moi Une Fleur.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou utilisation, même partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

ARTICLE 10 SERVICE CLIENTS

Pour toute difficulté, ou question relative à une commande ou à un bouquet, vous pouvez nous contacter :

- Par email : pagaille@pagaillevegetale.fr
- Ou directement en boutique pendant les heures d'ouverture.

Nous nous engageons à répondre dans un délai de 2 jours ouvrés.

ARTICLE 11 LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litige, une solution amiable sera toujours recherchée en priorité. Le client peut également recourir, conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, à un médiateur de la consommation. À défaut d'accord, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes françaises.